

서비스 이용약관

(제정: 2025년 03월 10일)

(개정: 2025년 03월 25일)

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 빅힐애널리틱스(이하 '회사')가 제공하는 에이아이펜(AI PEN) 및 에이아이펜플러스(AI PEN+) 서비스(이하 '서비스')를 이용함에 있어 회사와 회원 간의 권리, 의무, 책임사항 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다. <개정 2025.03.25.>

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 주요 용어의 정의는 다음과 같습니다:

1. 서비스: 회사가 운영하는 웹 또는 모바일 플랫폼을 통해 회원에게 제공하는 AI 기반 정보 생성 및 관리 서비스를 의미합니다.
2. 회원: 본 약관에 동의하고 서비스를 이용하는 개인, 기업 또는 기관 등을 의미합니다.
3. 멤버: 회원으로부터 서비스 이용 권한을 부여받은 자로, 관리자, 운영자, 일반 멤버로 구분됩니다.
4. 아이디(ID): 회원 식별 및 서비스 이용을 위해 회원이 설정하고 회사가 승인한 이메일 주소 또는 전화번호 등을 의미합니다.
5. 입력 값: 회원이 본 서비스를 이용하는 과정에서 입력하는 질의 등 데이터를 의미합니다.
6. 결과 값: 회원이 입력한 데이터를 바탕으로 서비스에서 생성한 산출물 및 자료를 의미합니다.
7. 정기결제: 유료서비스를 일정 시기 또는 조건에서 반복적으로 거래하기 위하여 미리 등록한 결제수단으로 특정일 또는 특정 조건에 도달 시 자동으로 결제하는 결제 형태를 의미합니다.
8. 무료체험: 회원이 유료서비스를 이용하기 앞서 회사에 이용 요금을 지급하지 않고 회사가 정한 특정 기간 서비스를 체험해 보는 것을 의미합니다.
9. 무료서비스: 회원이 서비스를 이용함에 있어서 별도의 비용을 지급하지 않고도 사용할 수 있는 것을 의미합니다.
10. 유료서비스: 회원이 별도의 비용을 지불하여 이용하는 서비스로, 개인 플랜 및 팀 플랜 등으로 구분됩니다.
 - 개인 플랜: 1인 이용자를 위한 유료서비스로, 회원 본인이 직접 등록한 결제수단을 통해 월 또는 연 단위로 이용 요금이 자동 결제되며, 이용 기간이 자동 갱신됩니다. 본 플랜은 개인 회원의 단독 사용을 위한 서비스입니다.
 - 팀 플랜: 단체 이용자를 위한 유료서비스로, 관리자가 등록한 결제수단을 통해 월 또는 연 단위로 이용 요금이 자동 결제되며, 이용 기간이 자동 갱신됩니다. 본 플랜은 여러 구성원이 함께 사용할 수 있는 서비스이며, 관리자가 구성원들의 계정을 관리할 수 있습니다.
11. 월간 계약: 회사가 1개월 단위로 회원의 서비스 이용요금을 청구하며, 회원이 해지 의사를 표명하지 않을 경우 매월 자동 갱신되는 계약을 의미합니다.
12. 연간 계약: 회원이 서비스 이용기간을 1년 단위로 약정하고, 회사는 이에 대해 월간 계약

대비 일정 할인율을 적용하여 서비스 이용 요금을 일시 지급 받는 계약으로, 회원이 해지 의사를 표명하지 않을 경우 1년마다 자동 갱신되는 계약을 의미합니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

1. 본 약관은 회원이 약관에 동의하고 가입 절차를 완료한 시점부터 효력이 발생합니다.
2. 회사는 관련 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있으며, 개정된 약관은 적용일자 및 개정사유를 명시하여 적용일자 7일 전부터 웹사이트에 공지합니다. 다만, 회원에게 불리한 내용으로 변경되는 경우 최소 30일 전에 공지합니다.
3. 회원이 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 서비스 이용을 중단하고 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

제4조 (약관 외 준칙)

본 약관에서 정하지 않은 사항은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 개인정보 보호법, 기타 관계 법령 및 상관례에 따릅니다.

제2장 회원가입 및 서비스 이용

제5조 (회원가입 및 계약의 성립)

1. 회원가입은 가입 신청자가 본 약관에 동의하고 회사가 제공하는 양식에 따라 회원 정보를 기입하여 신청한 후, 회사가 이를 승인함으로써 완료됩니다.
2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 회원가입을 거절하거나 제한할 수 있습니다:
 - 신청자가 허위 정보를 제공한 경우
 - 타인의 명의를 도용하여 신청한 경우
 - 사회 질서 및 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
 - 기타 회사가 부적절하다고 판단하는 경우

제6조 (서비스의 제공)

1. 회사는 회원에게 다음과 같은 서비스를 제공합니다:
 - 입력된 데이터에 기반한 정보 생성 및 제공
 - 결과 값의 저장 및 관리
 - 기타 회사가 정한 서비스
2. 서비스는 연중무휴 24시간 제공을 원칙으로 하되, 회사의 기술적 또는 운영상의 이유로 중단될 수 있습니다. 이 경우 회사는 사전 공지합니다.

제7조 (서비스의 변경 및 종료)

1. 회사는 회원별 서비스 이용 가능 기기의 종류, 기기 대 수 등을 설정 또는 변경할 수 있습니다.
2. 회사는 본 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 사업 및 운영의 필요상 변경, 중단 또는 종료할 수 있으며, 이에 대하여 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 별도의 보상을 하지 않습니다. 이 경우 서비스의 중요한 변경에 대해서는 회원들에게 사전에 공지 또는 통지합니다.

제8조 (계정 관리 및 보안)

1. 회원은 본인의 계정 정보를 철저히 관리해야 하며, 타인에게 양도하거나 대여할 수 없습니다.
2. 계정 정보의 유출로 발생하는 문제에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.

제9조 (회원탈퇴)

1. 회원은 언제든지 서면, 이메일, 전화, 서비스의 회원 탈퇴 기능 등 당사가 정하는 방법으로 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다.
2. 회원이 탈퇴를 요청하면 회사는 영업일 기준 5일 이내 해당 회원의 탈퇴 처리를 완료해야 합니다.

제3장 유료서비스 이용 및 결제

제10조 (유료서비스의 제공 및 결제)

1. 유료서비스는 회원이 서비스 이용료를 선결제를 원칙으로 하며, 결제한 후 이용할 수 있습니다. 유료서비스 이용 계약의 성립 시기는 다음 각 호 중 하나에 해당하는 시점으로 합니다.
 - 서면 계약을 완료한 시점
 - 온라인 구매 절차에서 구매 완료를 표시한 시점
2. 결제는 신용카드, 계좌이체 등 회사가 지정한 방식으로 이루어지며, 정기결제의 경우 회원이 해지 의사를 표명하지 않으면 자동으로 갱신됩니다.

제11조 (청약 철회 및 환불)

1. 회원은 결제일로부터 7일 이내에 서비스 이용을 시작하지 않은 경우 청약 철회를 요청할 수 있습니다.
2. 월간 계약은 결제 주기 종료 전 언제든지 해지할 수 있으며, 해지 요청 시 해지 효력은 결제 주기 종료 시점에 발생합니다.
3. 위 2항의 월간 계약을 해지한 회원은 원칙적으로 구독 해지 요청일로부터 구독 기간이 만료되는 해당 결제 주기의 종료시점까지의 기간에 대해 환불받을 수 없습니다. 다만 회사와 회원이 합의한 경우는 예외로 합니다.
4. 연간 계약의 중도 해지 시 남은 기간의 이용 요금을 월할 계산하여 환불하되, 할인받은 금액은 위약금으로 공제됩니다.

[제4항 예시] 회원이 2024년 8월 15일부터 2025년 8월 15일까지의 1년 구독 계약을 체결한 후, 2025년 3월 20일에 해지를 요청한 경우:

- 해지 효력 발생일: 2025년 4월 15일 (구독 기간을 12개월로 환산하여, 해지 요청일이 속한 달의 종료 시점)
- 서비스 이용 종료일: 2025년 4월 16일 00시
- 미사용 기간: 2025년 4월 16일부터 2025년 8월 15일까지 (4개월)
- 환불 및 위약금 정산:
 - 환불 금액: 미사용 기간(4개월)에 대한 이용요금을 월할 계산
 - 위약금: 월간 요금제 대비 할인받은 금액

- 최종 정산 금액 = 환불 금액 - 위약금 - 미납 이용요금(있을 경우)

제4장 권리와 의무

제12조 (회사의 의무)

1. 회사는 안정적이고 지속적인 서비스 제공을 위해 최선을 다합니다.
2. 회원의 개인정보를 보호하기 위해 관련 법령에 따라 개인정보처리방침을 준수합니다.
3. 서비스 장애 발생 시 신속히 복구하도록 노력합니다.

제13조 (회사의 권리)

1. 에이아이펜의 저작권(프로그램의 소스코드, 실행파일 및 UI/UX, 삽입된 이미지 등 프로그램과 관련된 모든 저작물을 포함함)은 회사에게 있으며, 회원은 본 이용약관에서 정한 바에 따른 제한적 사용권만을 취득할 뿐, 그 외 에이아이펜에 대한 어떠한 권리도 취득하지 않습니다.
2. 에이아이펜에 삽입되어 있는 모든 에이아이펜 관련 등록 표장들의 상표권은 회사에게 있으며, 회원은 해당 표장들에 대해서 어떠한 권리도 취득하지 않습니다.
3. 본 이용약관의 어떠한 내용도 본 이용약관에서 정한 바에 따른 제한적 사용권을 넘어 에이아이펜의 소스코드, 실행파일 및 UI/UX, 혹은 에이아이펜의 상표권, 상표, 서비스 마크, 로고, 도메인 이름 및 기타 고유한 브랜드 표시를 사용할 권리를 회원에게 부여하는 것으로 해석되지 않습니다.
4. 회사는 에이아이펜의 오류 수정 및 성능 개선을 위하여 에이아이펜을 업데이트할 수 있습니다.

제14조 (회사의 책임 제한)

1. 회사는 에이아이펜이 제공하는 정보의 완전성, 무결성, 적절성 등을 보증하지 않으며, 회원이 정보를 활용하여 초래하는 결과에 대해 회사는 책임지지 않습니다.
2. 회원은 에이아이펜을 자신의 책임 하에 본 이용약관 및 관계법령을 준수하여 적법하게 이용해야 하며, 회원이 에이아이펜을 이용한 위법행위에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 천재지변, 국가비상사태, 정전 및 이에 준하는 불가항력으로 인하여 회원이 서비스를 이용할 수 없거나 회원의 귀책으로 인하여 서비스를 이용할 수 없어 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
4. 회사는 무료 서비스 이용과 관련하여 관계법령에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
5. 회사는 회원 간 또는 회원과 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 하여 이루어진 거래에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
6. 회사는 PG업체의 귀책사유로 회원의 결제서비스 사용에 문제가 발생할 경우 PG업체의 고객센터 업무는 보조하나 이에 대한 법적 책임은 없음을 알려드립니다.

제15조 (회원의 의무)

1. 회원은 다음과 같은 행위를 해서는 안되며, 다음 각 호의 경우 회사는 사전 통지 없이 회원의 서비스 이용을 제한하거나 정지할 수 있습니다.

- 허위 정보 제공
 - 서비스의 비정상적 이용(해킹, 리버스엔지니어링 등)
 - 타인의 권리 침해 또는 불법 행위
2. 회원은 서비스 이용 시 약관, 관련 법령, 회사의 정책을 준수해야 합니다.

제5장 데이터 및 지적재산권

제16조 (회원 데이터의 관리)

1. 회원이 입력한 데이터 및 결과 값의 소유권은 회원에게 있으며, 회사는 서비스 개선 및 운영을 위해 이를 활용할 수 있습니다.
2. 회원은 데이터 삭제를 요청할 수 있으며, 회사는 요청에 따라 데이터를 삭제합니다.

제17조 (지적재산권)

1. 서비스와 관련된 모든 저작권 및 지적재산권은 회사에 귀속됩니다.
2. 회원은 서비스를 약관 및 회사의 허가 범위 내에서만 이용할 수 있습니다.

제18조 (이용 데이터의 저장 및 활용)

1. 회사는 회원에게 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 회원이 에이아이펜을 이용하는 과정에서 입력하는 입력 값(사용자의 서비스 이용 로그, 사용자 질문, 메모 내용, 커뮤니케이션 내용, 업로드된 문서 등, 이하 '에이아이펜 이용 데이터'라고 한다.)을 저장하여 서비스 품질 개선 및 성능 향상, 회원에 대한 서비스의 고도화 및 최적화 등의 목적으로 활용할 수 있습니다.
2. 회원은 자신이 생성한 '입력 값'과 '결과 값'이 제1항의 목적으로 사용되는 것을 희망하지 않을 경우, 언제든지 서비스에서 데이터를 삭제할 수 있습니다. 이 경우 회사는 해당 시점 이전에 생성된 '입력 값'과 '결과 값'을 삭제해야 합니다.
3. 회사가 회원의 개인 식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때에는 회원의 동의를 받습니다.

제6장 기타

제19조 (책임의 제한)

1. 회사는 천재지변, 법령 변경 등 불가항력으로 인한 서비스 중단에 대해 책임지지 않습니다.
2. 무료로 제공되는 서비스에 대해서는 회사가 법적 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 법령상 허용되는 한도 내에서 서비스와 관련하여 본 약관에 명시되지 않은 어떠한 구체적인 사항에 대한 약정이나 보증을 하지 않으며, 회사의 귀책사유 없이 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 않습니다.
4. 회사는 서비스를 매개로 제3자가 제공하거나 회원이 작성하는 등의 방법으로 서비스에 게재·연계된 서비스, 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며, 이로 인해 발생한 서비스 이용 장애 또는 분쟁에 대해 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

제20조 (분쟁 해결 및 관할법원)

1. 회사와 회원 간 발생한 분쟁은 성실히 협의하여 해결합니다.
2. 분쟁이 해결되지 않을 경우, 민사소송법에 따른 관할 법원을 전속 관할로 합니다.

부칙

1. 본 약관은 2025년 03월 10일부터 시행됩니다.