

개인정보처리방침

(제정: 2025년 03월 10일)

(개정: 2025년 03월 25일)

빅힐애널리틱스(이하 '회사')는 이용자의 개인정보를 소중하게 여기며, 관련 법령에 따라 개인정보를 적법하고 안전하게 처리하고 있습니다. 본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 에이아이펜(AI PEN) 및 에이아이펜플러스(AI PEN+) 서비스(이하 '서비스')를 이용하는 회원의 개인정보를 어떻게 수집, 이용, 제공 및 보호하는지 설명합니다. <개정 2025.03.25.>

제1조 (개인정보의 수집항목 및 수집방법)

1. 수집항목

회사는 서비스 제공 및 이용을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집합니다:

- 회원가입 시
 - 필수: 이름, 이메일 주소, 비밀번호, 휴대폰 번호, 소속 기관, 직위
 - 선택: 프로모션 정보 수신 동의 여부
- 서비스 이용 시
 - 서비스 이용 기록, 접속 로그, IP 주소, 쿠키, 결제 관련 정보 (결제 수단, 결제 내역 등)
- 고객 지원 시
 - 이름, 연락처, 이메일 주소, 문의 내역

2. 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다:

- 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 회원의 자발적 제공
- 서비스 이용 시 자동으로 생성 및 수집되는 정보
- 고객센터 문의 및 이벤트 응모 과정에서 제공되는 정보

제2조 (개인정보의 수집 및 이용목적)

회사는 다음과 같은 목적을 위해 개인정보를 수집 및 이용합니다:

1. 회원 관리
 - 회원 가입 및 탈퇴 의사 확인, 본인 인증, 서비스 제공 및 유지 관리
2. 서비스 제공
 - 맞춤형 정보 생성 및 제공, 구독 서비스 관리, 결제 처리 및 청구
3. 서비스 개선
 - 서비스 품질 개선, 사용자 경험 향상, 신규 서비스 개발
4. 고객 지원
 - 문의 처리 및 민원 대응, 서비스 공지 및 알림 전달
5. 마케팅 및 프로모션(선택)
 - 이벤트 정보 제공, 광고성 정보 전달(회원 동의 시)

제3조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

1. 개인정보는 수집 목적이 달성된 후 지체 없이 파기합니다. 다만, 관련 법령에 따라 일정

기간 보관해야 하는 경우는 예외로 합니다:

- 계약 또는 청약 철회에 관한 기록: 5년
- 대금결제 및 재화 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 접속 로그, 접속 IP 정보: 3개월

2. 회원 탈퇴 시, 관련 법령에 따른 보관 기간을 제외한 모든 개인정보는 즉시 삭제됩니다.

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 원칙적으로 회원의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다:

1. 회원이 사전에 동의한 경우
2. 법령에 의해 요구되는 경우
3. 결제 대행사 등 서비스 제공을 위해 필요한 범위 내에서 제휴사에 제공하는 경우

제5조 (개인정보의 처리위탁)

1. 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리업무를 외부 전문 업체에 위탁할 수 있습니다.
2. 회사는 위탁 계약 시 개인정보 보호 관련 법령을 준수하도록 관리 및 감독합니다.

제6조 (회원의 권리와 행사방법)

1. 회원은 언제든지 자신의 개인정보를 조회, 수정하거나 삭제를 요청할 수 있습니다.
2. 회원은 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 회원 탈퇴를 통해 철회할 수 있습니다.
3. 개인정보 열람, 수정, 삭제 및 동의 철회를 원할 경우, 서비스 내 개인정보 설정 또는 고객센터를 통해 요청할 수 있습니다.

제7조 (개인정보의 파기)

회사는 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성된 경우 지체 없이 개인정보를 파기합니다:

1. 파기 절차
 - 파기 대상 데이터를 선정 후, 내부 규정에 따라 안전하게 파기
2. 파기 방법
 - 전자적 파일: 복구할 수 없는 기술적 방법으로 삭제
 - 종이 문서: 분쇄 또는 소각

제8조 (개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책)

1. 개인정보는 비밀번호로 보호되며, 중요한 데이터는 암호화하여 저장 및 관리합니다.
2. 해킹 및 컴퓨터 바이러스를 방지하기 위한 보안 시스템을 운영합니다.
3. 개인정보 접근 권한을 최소화하고, 정기적인 직원 교육을 실시합니다.

제9조 (쿠키의 사용)

회사는 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다.

1. 쿠키의 사용 목적

- 접속 빈도 및 방문 시간 분석, 맞춤형 서비스 제공

2. 쿠키 설정 거부 방법

- 웹 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

제10조 (문의처)

개인정보와 관련된 문의는 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다:

- 개인정보 보호책임자: 엄기홍
- 전화번호: 053-950-7396
- 이메일: bighillanalytics@gmail.com

제11조 (개정 및 고지 의무)

본 방침은 법령, 정책, 서비스 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 변경 시 최소 7일 전에 공지하며, 중대한 변경 사항은 30일 전에 고지합니다.

부칙

시행일: 2025년 03월 10일